

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель Управления  
Федеральной службы по надзору  
в защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Кемеровской области  
Е.И. Окс

« 15 » февраля 2019 г.

**План действий Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области по  
подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей под девизом  
«Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»  
15 марта 2019 года**

№	Название мероприятия	Дата	Ответственный	Место проведения мероприятия
1	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня прав потребителей «Trusted Smart Products» - «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»	размещен на сайте Управления 13.02.2019  размещен на сайте ГИР ЗПП 12.02.2019	Костарных Т.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области
2	Довести информацию о тематике Всемирного дня прав потребителей до широкой общественности путем размещения соответствующей информации на сайте Управления, в ГИР ЗПП, сайтах органов исполнительной власти субъекта, органов местного самоуправления, общественных объединений, в региональных и местных	до 28.02.2019	Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области

	СМИ			
3	<p>Подготовить и разместить информацию для потребителей «Покупаем в Интернете правильно», «Вопросы защиты прав потребителей при продаже смарт-устройств» на сайте Управления, в ГИР ЗПП, а также по предварительному согласованию на сайте Департамента по развитию предпринимательства и потребительского рынка Администрации Кемеровской области, органов местного самоуправления, на сайтах общественных организаций и объединений потребителей, в региональных и местных СМИ</p>	до 27.02.2019	<p>Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы</p> <p>Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области</p>
4	<p>Подготовить и направить в органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей, территориальные отделы Управления, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» информационные письма о подготовке и проведении Всемирного дня прав потребителей «Цифровой мир: надежные смарт-устройства»</p>	до 20.02.2019	<p>Костарных Т.А. Начальники ТО</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области</p> <p>Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области</p>

5	Разместить план мероприятий по подготовке и проведению Всемирного дня прав потребителей на сайте Управления и в ГИР ЗПП	до 15.02.2019	Костарных Т.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области
6	Разработать и представить в Управление план совместных информационно-просветительских мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей с участием общественных объединений и организаций, органов местного самоуправления, образовательных учреждений, СМИ, различных торговых организаций, осуществляющих, в том числе, дистанционную торговлю, на подведомственной территории	до 27.02.2019	Анисимова О.А.  Начальники ТО	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
7	Предать широкой гласности результаты просветительской деятельности Управления и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» по актуальным вопросам раскрытия надлежащей информации о реализуемых смарт-устройствах, о праве потребителя на качество и безопасность при покупке таких товаров	до 10.03.19	Костарных Т.А.  Анисимова О.А.  Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области

8	Организовать и провести традиционную тематическую «горячую линию» по вопросам защиты их прав и законных интересов в аспекте заявленной тематики Всемирного дня прав потребителей	12-26.03.2019	Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области и филиалы
9	Подвести итоги проведенной «горячей линии», разместить информацию на сайте Управления и в ГИР ЗПИ, направить соответствующий отчет в Роспотребнадзор	до 30.03.2019	Костарных Т.А. Анисимова О.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»
10	Совместно с образовательными учреждениями, органами управления образованием в Кемеровской области, представителями общественных объединений потребителей, представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей организаций, осуществляющих торговлю смарт-устройствами в том числе через Интернет, организовать и провести	март - апрель 2019 года, далее в плановом порядке в течение года	Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области

	тематические уроки-практикумы, беседы, тренинги, факультативные занятия, лекции и семинары по актуальным вопросам защиты потребительских прав и законных интересов потребителей при приобретении товаров в Интернете, среди учащихся общеобразовательных, средних и высших учебных заведений			
11	Организовать мероприятия (конференции, совещания, «круглые столы»), в т.ч. с участием органов исполнительной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей, представителей ассоциаций и союзов предпринимателей, представителей торговых организаций для обсуждения актуальных проблем, связанных с применением цифровых технологий на потребительском рынке при продаже указанных товаров в Интернете	март 2019 года	Костарных Т.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
12	Организовать и провести «горячие линии», «прямые линии» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов, связанных с продажей товаров в	март 2019 года	Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской

	Интернете, в СМИ			области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области  СМИ по согласованию
13	<p>Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов граждан в рамках телефонных «горячих линий» в общественной приемной Управления, в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалах, в том числе совместно с представителями ассоциаций и союзов предпринимателей, а также представителей торговых организаций по вопросам раскрытия и обеспечения права на качество и безопасность в Интернете и защите потребительского рынка от опасной и фальсифицированной продукции, а также недобросовестных действий исполнителей услуг.</p> <p>Особое внимание необходимо уделить гражданам с ограниченными</p>	до 26.03.2019	<p>Костарных Т.А.</p> <p>Лодза Е.А.</p> <p>Анисимова О.А.</p> <p>Начальники ТО</p>	<p>Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области</p> <p>ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы</p> <p>Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области</p>



	физическими возможностями и лицам старшего поколения, организовав встречи в общественных организациях инвалидов, домах престарелых, центрах социальной помощи			
14	Организовать выездное консультирование в наиболее крупных торговых предприятиях Кемеровской области по вопросам защиты прав потребителей, в том числе по актуальным вопросам защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг через Интернет	до 26.03.2019	Анисимова О.А. Начальники ТО	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
15	Провести итоговое совещание со специалистами по защите прав потребителей о результатах деятельности за 2018 год и задачах на 2019 год	апрель 2019 года	Костарных Т.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области
16	По согласованию с общеобразовательными учреждениями провести конкурсы детского рисунка, познавательные викторины, посвященные тематике Всемирного дня в целях формирования потребительской культуры у детей с представлением фотоотчета в Управление	до 26.03.2019	Анисимова О.А. Начальники ТО	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
17	Разработать и распространить среди населения памятки на	до 26.03.2019	Анисимова О.А.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии

	тему защиты прав потребителей по вопросам продажи товаров (технически сложные товары) , в том числе через Интернет			в Кемеровской области» и филиалы
18	Провести анкетирование (опрос) населения Кемеровской области по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Представить обобщенный анализ результатов проведенного анкетирования (опроса) для последующего размещения на сайте Управления и в ГИР ЗПП	до 26.03.2019	Лодза Е.А. Анисимова О.А.	Общественная приемная Управления  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы
19	Разработать шаблоны ответов по наиболее распространенным обращениям потребителей со ссылкой на ГИР ЗПП с последующим их размещением на сайте Управления	до 26.03.2019	Костарных Т.А. Анисимова О.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»
20	Представить в Управление информационные отчеты об итогах работы, связанной с проведением Всемирного дня прав потребителей	до 27.03.2019	Анисимова О.А. Начальники ТО	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области»  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области
21	Провести анализ и подвести итоги, подготовить и направить информацию в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека о	до 01.04.2019	Костарных Т.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области



	проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей			
22	Разместить обобщенный информационный материал о проведенных мероприятиях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей, на официальном сайте Управления, в ГИР ЗПП	до 10.04.2019	Костарных Т.А.	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области
23	Обеспечить проведение различного рода мероприятий по тематике Всемирного дня защиты прав потребителей в течение года. Аналитическую информацию о результатах проведенных мероприятий представить в Управление для последующего информирования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	согласно плану работы на 2019 год	Костарных Т.А. Анисимова О.А. Начальники ТО	Управление Роспотребнадзора по Кемеровской области  ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Кемеровской области» и филиалы  Территориальные отделы Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области